

Algemene voorwaarden Van Dijn Advocatenkantoor

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn toepassing op alle aan Van Dijn Advocaten B.V. verstrekte opdrachten, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Alle opdrachten worden, met uitdrukkelijke terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW geacht uitsluitend te zijn opgedragen aan en aanvaard door Van Dijn Advocaten B.V. ten behoeve van de opdrachtgever. Medewerkers van Van Dijn Advocaten zijn dus niet persoonlijk gebonden en nimmer persoonlijk aansprakelijk.

Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd en niet ten behoeve van derden. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

2. Inschakeling derden

Indien Van Dijn Advocaten B.V. dit nuttig of noodzakelijk acht, is zij steeds bevoegd zich bij het verrichten van haar werkzaamheden te laten bijstaan door derden, danwel de werkzaamheden of een deel ervan te laten uitvoeren door derden (waaronder – doch niet beperkt tot – deurwaarders en deskundigen). Van Dijn Advocaten B.V. zal bij de inschakeling van derden de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

3. Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Van Dijn Advocaten B.V. is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door Van Dijn Advocaten B.V. afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door Van Dijn Advocaten B.V. te betalen eigen risico.

Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt uitbetaald geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het voor de uitvoering van desbetreffende opdracht betaalde honorarium met een maximum van € 100.000,--.

Ingeval de door Van Dijn Advocaten B.V. in het kader van de werkzaamheden ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken is Van Dijn Advocaten B.V. gerechtigd om zonder overleg en mede namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking (of- uitsluiting) van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

4. Honorering en kosten

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zal het overeengekomen honorarium worden berekend door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met het aan de opdrachtgever schriftelijk medegedeelde gedifferentieerde uurtarief (opgebouwd uit eenheden van steeds minimaal 15 minuten), vermeerderd met een percentage van 6% uit hoofde van door Van Dijn Advocaten B.V. bij de opdrachtgever in rekening te brengen bureaukosten. Over het aldus verkregen bedrag zal BTW worden berekend.

Van Dijn Advocaten B.V. behoudt zich het recht voor om de overeengekomen uurtarieven jaarlijks op 1 januari aan te passen. Náást het honorarium zal Van Dijn Advocaten B.V. verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen aan de opdrachtgever doorberekenen. De verschotten bestaan uit de werkelijk door Van Dijn Advocaten B.V. ten behoeve van de opdrachtgever gemaakte kosten (zoals bijvoorbeeld griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van externe deskundigen, reis- en verblijfkosten, kosten van vertalingen en uittreksels).

Diegene(n) die de door Van Dijn Advocaten B.V. verstrekte opdrachtbevestiging namens de opdrachtgever heeft / hebben ondertekend is met de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de door Van Dijn Advocaten B.V. aan opdrachtgever te verzenden facturen.

Behoudens voor zover uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit en behoudens nadere afspraak worden honorarium en kosten door middel van tussentijdse declaraties aan de opdrachtgever in rekening gebracht, welke declaraties in beginsel eens per maand worden opge maakt. Dit laat onverlet de mogelijkheid dat aan de opdrachtgever op andere tijdstippen tussentijdse declaraties worden verstuurd voor reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte (on)kosten. Een tussentijdse declaratie of een einddeclaratie gaat altijd vergezeld van een specificatie, tenzij anders overeengekomen.

In de zaken die worden behandeld op basis van het wettelijke systeem van gefinancierde rechtshulp geldt het in dit artikel bepaalde beginsel bepaalde slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevogingsbeslissing voor rekening van de opdrachtgever komen.

5. Voorschot

Van Dijn Advocaten B.V. kan van de opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen in verband met honoraria en verschotten die hij verschuldigd zal worden of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt, alvorens Van Dijn Advocaten B.V. met de opgedragen werkzaamheden zal aanvangen of deze door Van Dijn Advocaten B.V. zullen worden voortgezet. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de einddeclaratie.

6. Betaling

Declaraties, andere tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Declaraties van Van Dijn Advocaten B.V. zijn na verloop van 14 dagen na factuurdatum opeisbaar. Indien betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt dan is Van Dijn Advocaten B.V. onmiddellijk gerechtigd om uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van Van Dijn Advocaten B.V. zal leiden. Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als hiervoor genoemd uitblijft en Van Dijn Advocaten B.V. tot buitengerechtigde incassokosten overgaat, is de opdrachtgever buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

7. Klachten

In geval van een klacht over de verrichte dienstverlening kan de opdrachtgever klagen bij Van Dijn Advocaten B.V.. Indien dat voor klager niet tot een genoegzame oplossing leidt, wordt op diens verzoek door Van Dijn Advocaten B.V. een externe advocaat aangewezen om als klachtfunctionaris op te treden, de klacht te onderzoeken en zonedig te bemiddelen. Voor zover een klager zich direct wenst te wenden tot een externe klachtfunctionaris, kan hij dit kenbaar maken. Indien zulks naar het oordeel van de opdrachtgever én Van Dijn Advocaten B.V. wenselijk is, wordt de Geschillenregeling advocatuur van toepassing verklaard op het geschil en zal het geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Advocatuur.

8. Archivering

Behoudens voor zover uit de wet of specifieke voorschriften van de beroepsgroep anders voortvloeit, zullen originele aan de opdrachtgever toebehorende stukken uiterlijk na het einde van de opdracht aan de opdrachtgever worden aangeboden. De opdrachtgever ontvangt een afschrift van alle relevante door Van Dijn Advocaten B.V. verzonden (proces)stukken en/of correspondentie. De originele processtukken blijven gedurende een periode van zeven jaar na sluiting van het dossier in bewaring van Van Dijn Advocaten B.V. Daarna heeft Van Dijn Advocaten B.V. het recht het dossier te vernietigen.

9. Tevredenheid

Van Dijn Advocaten B.V. streeft naar dienstverlening van optimale kwaliteit en tot volle tevredenheid van haar opdrachtgevers. In verband daarmee kan Van Dijn Advocaten B.V. bij de sluiting van ieder dossier vragen om de medewerking van haar opdrachtgevers aan een kantoorevaluatie. Door middel van een antwoordformulier wordt dan aan de opdrachtgever de gelegenheid geboden zijn of haar ervaringen schriftelijk kenbaar te maken aan Van Dijn Advocaten B.V.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Van Dijn Advocaten B.V. is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen - naast of in plaats van voormelde geschillenprocedure - worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.